

社会人としてのビジネスコミュニケーション能力を養う！

新入・若手社員のためのビジネスマナー研修

企業にとって「人材育成」とは、重要な経営課題のひとつであり、特に入社1～2年目の若手社員の戦力化が企業発展のための活力となります。そこで今回、新入社員及び若手社員の皆様を対象とした、ビジネスマナー研修を開催いたします。社会人として最低限必要な心構えや、業務を遂行する上で備えるべき仕事への意識・責任感などについて、分かりやすく説明いたします。また、人間関係を良好に育むために必要なコミュニケーション能力や言葉遣い・電話対応などについても、ロールプレイングを通して実践的に学びます。

この機会に是非、ご参加ください！

日時

令和3年3月17日(水)

第1部 10:00～12:00

— 昼休憩 —

第2部 13:00～16:00

場所

会津若松商工会議所 大会議室
(会津若松市南千石町 6-5)

定員

20名(先着順)

対象

本年度入社の方又は
入社1～2年目の方

受講料

お一人2,500円(税込)
※昼食代含む。
お弁当を準備いたします。

～講師紹介～

リファインアカデミー株式会社

しげす あつこ

代表取締役 重巢 敦子 氏



講義の内容

◆職業人としての基礎

～キャリア、仕事、報告・連絡・相談について～

◆コミュニケーション

～社会人としての立居振舞、第一印象について～

◆ワークシート・実践

～言葉遣い、電話対応～

◆ビジネスマナー

～メール、名刺交換、席次について～

○お問合せ

会津若松商工会議所 中小企業相談所

TEL 0242-27-1212

FAX 0242-27-1207

○申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、
FAX又はお電話にてお申し込みください。

「また会いたいと思われるスタッフを育てる」をコンセプトに新人教育などの人材育成、面接対策講座を各地で開催している。

【保有資格】

国家資格キャリアコンサルタント・秘書検定1級・サービス接客検定1級・日本サービスマナー協会認定 マナー講師・ビジネス電話検定・カラーコーディネーター検定ファッション色彩分野1級・国際美容連盟認定メイクアップアーティストなど

【ご参加される皆様へ ～新型コロナウイルス感染症拡大防止について～】

必ずマスクを着用されてご参加くださいますよう、お願いいたします。

また、セミナー実施に当たりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した席の配置・消毒用アルコールの設置等、新型コロナウイルス感染予防に努めてまいります。

なお、状況により中止又は延期とさせていただきます場合もありますので、ご了承ください。

主催 会津若松商工会議所 中小企業相談所

【ビジネスマナー研修 参加申込書】

会津若松商工会議所 行 FAX: 0242-27-1207

事業所名			
業種	小売・製造・サービス・卸売・建設・その他	TEL	
参加者名		参加者名	

*申込書にご記入いただきました個人情報、適切な管理を図り、参加者名簿の作成及び本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。

作成日 令和3年1月20日