

極上の会津インバウンド

講演会・研修会

参加無料
先着50名様

2020年に行われる東京オリンピック・パラリンピックを見据え、インバウンドの市場規模・経済効果及び最新の動向を知り、インバウンドを会津地域の経済活性化にどう結びつけるのか、又そのためにはどんな準備をしたら良いかを学びます。



主催：極上の会津プロジェクト協議会

第1回 申込み期間 平成28.12/21 (木) まで

開催日 平成28年12月26日(月) ◆講演会:11時～12時(座学・60分)
◆研修会:13時30分～15時30分(座学+ワークショップ・120分)

会場 南会津町 御蔵入交流館 中央公民館 会議室1・2 ※駐車場無料

講演会:「インバウンド市場はお金になる」

- インバウンドマーケットを理解し、減り続ける日本人観光客の代わりとして有望な外国人旅行者を呼込む必要性を知って頂く。
- 外国人目線で魅力的に感じる地域資源を知って頂く。●国・地域別の外国人への情報発信のポイントを把握して頂く。

研修会:「外国人観光客の行動特性を知り効果的なPRと受け入れを考える」

- 異文化の違いを理解して頂き、外国人アレルギーを払しょくする。
- 参加者とワークショップを行い、地域観光資源の抽出・共有を行い、外国人観光客の行動特性を知った上で、インバウンド受入の準備を整える。

第2回 申込み期間 平成29.1/26 (木) まで

開催日 平成29年1月30日(月) ◆講演会:11時～12時(座学・60分)
◆研修会:13時30分～15時30分(座学+ワークショップ・120分)

会場 会津若松市 會津稽古堂 研修室3 ※駐車場2時間まで無料

講演会:「語学が出来なくても外国人は怖くない」

- インバウンドマーケットを理解し、経済効果が高い外国人観光客をさらに呼び込む必要性を理解頂く。
- 外国人に対するアレルギーを払拭するとともに、言葉が通じない時の外国人への対応ポイントを習得する

研修:「台湾人観光客を中心に滞在時の満足度を高める為のおもてなし」

- 台湾や中華系の文化を知って頂き、日本と異なる文化への理解を深める。
- 台湾や中華系旅行者滞在中の満足度を上げるため、簡単な中国語会話を習得する。
- ロールプレイを通じて、外国人と実際に会話することによって外国人へのおもてなしポイントを習得する。

お問い合わせ・お申し込みは裏面をご覧ください。

講師プロフィール

大伴 哲夫(おおとも てつお) 人財育成プロデューサー (株式会社 J T B 総合研究所所属)

職務履歴

- 国家公務員として5年間勤務。
- その後 J T B にて外人旅行と海外旅行を主に法人営業に15年間従事。
- 米国商務省観光局の茨城県代表として3年間従事、その間中学生から一般企業人を数多く米国の研修機関に送り込み人財育成と企業の営業支援を実施。
- グループ会社でハワイの観光素材開発に2年間従事。
- 首都圏、北関東の教育責任者として6年間、教育プログラムの開発と兼任で講師を担当。
- グループ会社の取締役事業部長で5年間モチベーション研究に従事。
- 在職時のキャリアとノウハウを活かし観光産業をドメインとした地域振興のプログラム開発や人財育成支援を開始し 現在に至る。

専門分野

- 人財育成(プログラム開発含む) / 地域振興支援 / 着地型観光商品開発 / やる気の活性化

最近の実績(抜粋)

- 行政等からの依頼で都道府県25箇所の地域振興支援事業にて人財育成、プログラム開発やコンサルティングを担当。
- 実践的なインバウンドマーケット向けのおもてなしセミナーを企業・組織・行政の依頼で20回以上担当。
- ボランティアで栃木県北地区温泉地への誘客とブランド戦略推進を支援中。

郭 玲玲(かく れいれい) 人財育成プロデューサー (株式会社 J T B 総合研究所所属)

職務履歴

- 中国 遼寧省瀋陽出身。大学時代、ツアー添乗員を経験
- 2000年来日
- 日本で飲食チェーン店の3店舗の立ち上げを経験
- 日本金属製品企業の中国現地法人の責任者を経験後、日本企業人材会社に入社。日本人新卒採用や留学生の採用・教育を担当。人材派遣・人材紹介コーディネーター及び中国進出を考えている日本企業様にアドバイスを提供。
- 現在、JTB総合研究所にてインバウンドビジネス関連研修、推進を担当。
- インバウンドビジネス関連研修&コンサル歴: 7年

専門分野

- 人材採用・海外人事・外国人向けの商品企画&アプローチ・異文化交流

最近の実績(抜粋)

- 行政関連インバウンドビジネス基礎研修・ビジネス研修 ■ 商業施設における外国人お客様向けの対応強化ビジネス研修
- 商店会及び小売り業協会向けの異文化ビジネス研修 ■ 台湾人旅行客の簡易決済・Wi-Fi環境のニーズ・事例紹介
- インバウンドビジネスに関する覆面調査及びコンサルティング
- 千葉県外国人観光客の受け入れ強化事業にて講師実績あり(2012年度)

第1回 参加申込用紙

(株) JTBコミュニケーションデザイン(事務局: つかもと ささい 墳本・笹井宛)

団体名

電話番号

参加者職・氏名

参加者職・氏名

参加者職・氏名

参加者職・氏名

第2回 参加申込用紙

(株) JTBコミュニケーションデザイン(事務局: つかもと ささい 墳本・笹井宛)

団体名

電話番号

参加者職・氏名

参加者職・氏名

参加者職・氏名

参加者職・氏名

お問い合わせ: (株) JTBコミュニケーションデザイン FAX.022-267-6212 E-mail.aizu_seminar@jtbcom.co.jp

お申し込み方法: FAXまたはE-mailで、(株) JTBコミュニケーションデザインまで

主催: 極上の会津プロジェクト協議会「福島特定原子力施設地域振興交付金事業」

※お申込みされた方の個人情報は、当日の受付等 本イベントの運営のために必要な範囲で利用させていただきます。なお、これらの目的以外で個人情報を利用することは一切ございません。また、法令の規定等お客様及び公衆の生命、健康、財産などの重大な利益を保護する場合を除いては、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。