

# 観光振興に関するアンケート（調査票）

※該当するところに○をつけてください。

【区分】個人・法人

【業種】小売業・飲食業・旅館ホテル業・観光施設業・その他の業種（ ）

【従業員数】0人・1～4人・5人～9人・10人～19人・20人以上

【質問1】新型コロナウイルスが5類に移行して以降、社会・経済活動が正常化し、各種イベントやインバウンドを含めた観光客の増加などで観光産業は回復傾向にあります。コロナ前や昨年と比べ貴事業所における売上の傾向はいかがですか？

- ・コロナ前(令和元年度)と比較して ①増加傾向 ②減少傾向 ③不変
- ・昨年と比較して ①増加傾向 ②減少傾向 ③不変

【質問2】貴事業所において観光客が占める割合はどれくらいですか？（体感で可）

- ①10%未満 ②10～30% ③30～50% ④50%以上 ⑤不明

※小売業の方は、主な取扱い品をご記入ください（ ）

【質問3】現在、観光客を取り込む上で貴事業所の課題であると思うことを教えてください。

（複数回答可）

- ①教育旅行の誘致 ②インバウンド観光客への対応 ③旅行形態の変化（団体→個人）
- ④人手不足 ⑤施設老朽化 ⑥設備投資 ⑦その他（ ）

※具体的にどのようなことですか？※下記にご記入ください

例) 人手不足の影響で7割程度しか受入れができていない

【質問4】インバウンド観光客が増えていますが貴事業所では受入対応していますか？

- ①既に受入している ②受入を検討している ③受入していないが必要性を感じる
- ④特に受入る予定はない

【質問5】質問4で「②受入れを検討している」「③必要性を感じる」とご回答された方にお伺いします。受け入れ体制をつくる上での不安な点をお選びください。

（複数回答可）

- ①人手不足や人材不足 ②受入れる余裕がない ③外国語対応スタッフの雇用
- ④多言語インフラ整備が不十分（パンフレット、店内表示、Wi-Fi）
- ⑤電子決済対応（キャッシュレス化）の遅れ ⑥インバウンド観光客対応への投資資金不足
- ⑦食事対応（ハラル・ビーガン・アレルギー対応等） ⑧免税の導入
- ⑨その他（ ）

※ハラル：イスラム教で許された食材や調味料のこと ビーガン：徹底した菜食主義(あるいは菜食主義者)のこと

裏面へ続く ↓

【質問6】当市における観光振興への取り組みについて、各項目の現在の満足度を選んでください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
<b>①観光情報の発信</b>					
観光案内所の機能強化、パンフレットやSNSの充実、案内サインの充実					
<b>②歴史的・文化的な資源・資産の活用</b>					
鶴ヶ城周辺環境整備（お濠の浚渫、石垣の除草、桜の手入れ等）をはじめ、市内の史跡や歴史的建物の復元とPR、漆器、清酒、絵ろうそくなどの伝統産業や食文化の活用など					
<b>③自然資源等の活用</b>					
会津の自然景観や農林産物などの活用（体験型観光など）					
<b>④誘客の促進</b>					
ターゲット（教育旅行、国内旅行者、インバウンド）設定に基づくプロモーションの展開、市町村連携による周遊促進など					
<b>⑤賑わいの創出や交流人口拡大</b>					
集客促進イベント（マルシェ・まつり）、映画文化の振興など					
<b>⑥滞在環境の整備・充実</b>					
市内無料Wi-Fiの整備、ゴミ箱・公衆トイレなどの充実					
<b>⑦目的地までの移動円滑化（二次交通※の充実）</b>					
観光施設間交通アクセスの充実、交通渋滞の緩和、バスやレンタカーの利用による周遊促進など					
<b>⑧街なか観光の推進</b>					
大型バス等駐車場の整備、案内ルートの設置、歩道の整備（拡幅、融雪等）、ファサード※等の景観整備など					
<b>⑨観光産業の経営基盤強化</b>					
観光産業の担い手づくり、観光サービスの高付加価値化、観光DXの推進支援、キャッシュレス化の推進など					

※二次交通：観光客が複数の交通機関を使う場合の二番目の交通手段

（例：JR会津若松駅から周遊バスハイカラさんに乗ること）

※ファサード：建物正面などまちなみ景観形成で核となる部分

【質問7】「質問6」の項目の中で今後観光振興に取り組む上で『重要度の高い』項目を1位から5位の順に付けてください。※（ ）に項目番号を付けてください。

順位	必要な理由や具体的な提案があればお書きください
1位（ ）	
2位（ ）	
3位（ ）	
4位（ ）	
5位（ ）	

【質問8】その他、会議所や市で取り組むべきことや、ご意見等あればご記入ください。

※ご協力ありがとうございました。