

設問13)デジタル化に関する情報は主にどのように入手していますか。(複数回答可)

- Web 検索 特定の Web サイト(具体的に)
IT ベンダー(ICT 関連企業) 各種専門家 その他()

設問14)会津若松市には多くの地元 ICT 関連企業が存在しますが、どのような企業があるか、どのようなサービスを提供しているかなどをご存知ですか。

- 複数の地元 ICT 関連企業を知っている
社名は知っているが、どのようなサービスを提供しているかがわからない
存在していることは知っているが、社名などはわからない
知らない

設問15)今後のデジタル化にあたり、地元 ICT 関連企業を利用したいと思いますか。

- 既に利用している 今後、是非利用したい
自社のニーズにあったサービスを提供してくれる企業があれば利用したい

設問16)会津若松市の地域情報ポータルサイト「会津若松+(プラス)」を利用していますか。

- ユーザー登録し複数の機能を利用している 特定の機能のみ利用している
サイトがあることは知っているが利用したことはない サイト自体知らない

「会津若松+(プラス)」とは？

会津若松市の地方創生の取り組みの一環として、市からの情報だけでなくイベント情報や町の情報など、これまで見つけにくかった地域の情報が、知りたいことに応じて届くようになるサービス。アカウント登録をすることで、自治体からの情報や会津若松のイベント情報・街の情報などが届きます。除雪車の位置情報サービスや教育情報の配信サービス、申請手続支援サービスなど、様々な便利ツールを利用することができます。

最後に、デジタル化に関する具体的な悩みや課題などがあればご記入ください

設問は以上です。本アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

中小企業デジタル化実態アンケート調査

下記設問にご回答いただき、令和4年5月31日(火) までに投函または送信してください。

設問1)貴社の情報をお聞かせください。

事業所名			
回答者役職		回答者氏名	
E-mail			
TEL		FAX	
業種	小売・卸売・建設・製造・サービス・その他()		
事業内容			
従業員数	0名・1~5名・6~20名・21~50名・51~100名・100名以上		

設問2)貴社の IT 環境についてお聞きます。どのような機器を使用していますか。

- パソコン タブレット端末
スマートフォン POS レジ
持っていない
その他()

設問3)貴社のデジタル化の状況についてお聞きます。デジタル化に取り組んでいますか

- 既に取り組んでいる → 設問4へ
取り組む予定 → 設問5へ
取り組んでいない → 設問6へ

▶設問3)より

設問4)デジタル化に「既に取り組んでいる」と回答した方にお聞きます。デジタル化実施後の変化についてお聞かせください。(複数回答可)

- 売上や受注増に効果があった 従業員の研ベ-ション向上に繋がった
業務効率化生産性向上に効果があった 今後の効果が期待できる
自社のイメージアップに繋がった 特に変化や効果はない
新規顧客獲得に繋がった その他()
お客様の利便性向上に繋がった

▶設問3)より

設問5)デジタル化に「取り組む予定」と回答した方にお聞きます。実施に至っていない理由をお聞かせください。

- 実施したいシステム等は決まっているが絞り込めていない
具体的に実施したいシステム等が決まっていない
何となく実施したいイメージはできているが、どんなシステムがあるかがわからない
実施したいとは思っているが、何から始めたらよいのかわからない
その他()

デジタル化とは・・・

- ①アナログをデジタルに変えること
従来アナログで行っていた業務をデジタルを用いて行うように変化させること。例えば、FAX からメールへの切り替えや、請求書などをデータ化しペーパーレス化すること、対面の会議を WEB 会議にすることも含まれる。
- ②デジタル技術やデータをもとに新しい価値を創造すること
単にアナログをデジタルへ変換するだけでなく、最新のデジタル技術やデータをもとに、使用中の機器や仕組みを進化させ、商品やサービスに新たな価値を付加することで、従来は存在しなかったビジネスモデルをユーザーに提供すること。

▶設問3)より

設問6)デジタル化に「取り組んでいない」と回答した方にお聞きします。その理由をお聞かせください。(複数回答可)

- 導入費用・運用コストがかかる
- 導入後の効果が期待できない
- 社内調整が大変
- デジタル化の責任者がいない
- デジタル化の流れについていけない
- その他()

設問7)デジタル化の取組状況と今後の予定を教えてください。

*各項目について、それぞれいずれかに○をつけてください	既に実施している	実施予定	現在実施を検討中	将来実施したい	実施予定はない
①会計					
②受発注管理					
③生産管理・在庫管理					
④顧客管理					
⑤予約管理					
⑥データの一元化					
⑦給与					
⑧勤怠・労務管理					
⑨広報(ホームページ・SNS等活用)					
⑩ネットショップ(電子商取引)					
⑪電子決済(キャッシュレス決済)					
⑫新たなサービス・商品等の提供					
⑬その他(具体的に)					

小売・飲食・サービスなど消費者に直接サービス等を提供している方以外は → 設問8)へお進みください

▶設問7)より

小売・飲食・サービスなど消費者に直接サービス等を提供している方のみご回答ください

設問7-①)既にキャッシュレス決済を導入されている方にお聞きします。導入しているキャッシュレス決済を教えてください。(複数回答可)

- クレジットカード・デビットカード
- QRコード決済(PayPay・d払い auPay・楽天ペイなど)
- 電子マネー(Suica・PASMO など)
- その他()

設問7-②)キャッシュレス決済を「実施予定」「実施を検討中」「将来実施したい」と回答した方にお聞きします。導入したいキャッシュレス決済を教えてください。(複数回答可)

- クレジットカード・デビットカード
- QRコード決済(PayPay・d払い auPay・楽天ペイなど)
- 電子マネー(Suica・PASMO など)
- その他()

設問7-③)キャッシュレス決済について「実施予定はない」と回答した方にお聞きします。その理由をお聞かせください。(複数回答可)

- 導入費用・運用コストがかかる
- 入金サイクルが遅い
- 決済サービスが多すぎて消費者のニーズをカバーしきれない
- 導入後の効果が期待できない
- デジタル化の流れについていけない
- その他()

設問7-④)お財布アプリ「会津財布」について、使えるお店として登録していますか。

- 既に登録している
- 登録を検討中
- 登録していない → 設問7-⑤)へ

設問7-⑤)使えるお店として登録していない理由をお聞かせください。

- 登録後の効果が期待できない
- 会津財布を知らない
- その他()

設問8)デジタル化実施にあたってサポート・支援を受けていますか。

- 既にサポートを受けている → 設問9)へ
- サポートを受けていない → 設問10)へ

▶設問8)より

設問9)デジタル化実施にあたって「既にサポートを受けている」と回答した方にお聞きします。誰のサポートを受けていますか。(複数回答可)

- 地元のICT関連企業
- 市外のICT関連企業・ITベンダー
- IT専門家
- ITに詳しい知人(個人)
- 商工会議所・金融機関等の支援機関
- 税理士・社労士等
- その他()

▶設問8)より

設問10)デジタル化実施にあたって「サポートを受けていない」と回答した方にお聞きします。その理由をお聞かせください。

- サポートを受けたいが誰に頼めばよいかわからない
- 費用がかかる
- サポートを受ける必要はない
- その他()

設問11)今後、デジタル化実施に関するサポート・支援を受けたいと思いますか。

- 受けたい → 設問12)へ
- 受けたくない → 設問13)へ

設問12)デジタル化実施に向けてサポートを受けたい分野や内容を具体的ににお聞かせください。

*各項目について、サポート希望希望の有無を○×でご記入ください	サポート希望の有無	サポートを受けたい具体的内容
①会計		
②受発注管理		
③生産管理・在庫管理		
④顧客管理		
⑤予約管理		
⑥データの一元化		
⑦給与		
⑧勤怠・労務管理		
⑨広報(ホームページ・SNS等活用)		
⑩ネットショップ(電子商取引)		
⑪電子決済(キャッシュレス決済)		
⑫新たなサービス・商品等の提供		
⑬その他(具体的に)		

*回答欄が足りない、該当する分野がないなどの場合は、こちらにご記入ください。

設問は次ページへ続きます ▶