

接客のための英会話講習会

～はじめの一步～

会津の“おもてなし”を英語で伝えよう

訪日外国人

は2013年に1000万人を超え、その後も右肩上がりが増え続けています。国はこうした外国人旅行客を日本へ迎えること(=インバウンド)に力を入れ、様々な取り組みをしています。有名観光地から地方へと外国人旅行者の行く先も多様化しつつある今、私たちには何ができるでしょうか？

困っている外国人を手助けしたい、優しく言葉をかけてあげたい…。いつも通りの会津のおもてなしを發揮するため、ちょっとしたヒントを学びましょう。今回は、親しみやすい外国語として英語で対応の基礎をレッスンします。みんなと一緒に大丈夫！奮ってご参加ください。

● 内容 ●

1. 外国人は日本のここが不思議
2. あいさつは基本です
3. 知っておくと好感度アップな対応…等



講師: 佛ウインドミルイングリッシュセンター
教師 アレクサンダー・モーリス 氏

日時

平成27年3月20日(金)
午後1時30分～午後3時

会場

会津若松商工会議所
会津若松市南千石町6-5

受講料

無料 (非会員 1,000円)

定員

30名

イギリス・ケンブリッジ出身。ニュージーランド・ワイカト大学卒業。英語指導資格のCELTAを所持。
2011年より市内中島町のウインドミルイングリッシュセンターで英語指導に当たる。日本・イギリス・ニュージーランドで暮らした経験から異文化理解に深い知識を持つ。

【お申し込み】 下記の申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

【主催】 会津若松商工会議所 観光・旅客運送部会

■お問合わせ・お申込みは・会津若松商工会議所 TEL 0242-27-1212 FAX 0242-27-1207 (田部・大橋)

「接客のための英会話講習会」セミナー 参加申込書

事業所名

Tel

氏名		氏名	
氏名		氏名	