

好かれる・伝わる！ セールス・接客・ビジネスマナーに！

コミュニケーション&マナーセミナー

本セミナーでは、好感度がアップし伝わるコミュニケーションスキルとビジネスマナーの習得を目的に、局アナウンサー歴20年の女性講師が、元気よくテンポよく、お伝えいたします。実践的なトレーニングで、伝わる・好印象を与える表現力を身につけ、お客様も職場も明るくしましょう！

(株)日本マネジメント協会 マネジメントコンサルタント

講師

赤間 裕子 氏

● 日時 平成28年6月24日(金)
午後1時30分～4時30分

● 会場 会津若松商工会議所 会議室

● 受講料 会員：1,000円/非会員：3,000円
※当日申し受けます。

● 対象 接客・販売・営業、人前で話す機会が多い方、伝わる・好かれるコミュニケーションに関心がある方。

● 定員 50名

※定員になり次第締切りとなりますので申し込みはお早めに！

● 申込み 下記の受講申込書に必要事項をご記入の上、
6月17日までにFAXによりお申し込みください。



〈講師プロフィール〉

アナウンサーとしてのスタートは福島テレビ、その後テレビ東京に移籍、番組出演、取材活動、新聞・雑誌のコラム連載、イベント司会など多方面で活躍する。

仙台ではNHK仙台放送局キャスターとして12年間勤務。お昼の顔"として親しまれる。

平成21年独立。声と話し方、接客サービス力、アンガーマネジメントなどのコミュニケーションスキルの研修・講演、中小企業支援、大学講師、司会と幅広く活動している。

〈主な内容〉

1. 好感度がアップするコミュニケーションとマナー
2. 聴きやすく、伝える、伝わる声の出し方
3. ショートスピーチトレーニング

主催 会津若松商工会議所・会津若松中小企業相談所

【お問合せ先】会津若松商工会議所

経営サービス部 企業振興課 栗城

TEL:0242-27-1212/FAX0242-27-1207

..... 切り取らずに そのままFAXしてください

今すぐFAXを！ FAX 0242-27-1207		事業所名		
住所			電話	
			FAX	
受講者名			受講者名	