

あなたが職場で輝く

仕事をもっとうまくいく



あなたのファンが増えていく！

# 『接客×笑い』の法則

⇒ リピーター、ファンづくりはビジネスでもプライベートでもとても大切



日々モチベーションと向上心を高めるのに役立つセミナーです。

このセミナーでは、小手先のノウハウやテクニックをお伝えするのではなく、「接客×笑い」の4つの法則を実践することで、現場の接客力をアップし、クレームをなくし、利益を上げ、「みるみるファンが増えていく方法」について笑いを交えて楽しく身に付けていただきます。

### ★★セミナーでお伝えすること★★

- ☞ ファンで溢れるお店の共通点とは…
- ☞ 心をつかむ！接客力アップの話仕方
- ☞ クレームに着目すると、利益が上がる
- ☞ 全国から観光客が押し寄せる〇〇の接客法
- ☞ 価格を上げると、お客様の笑顔が増える！？

悩み・不安が解消して…  
ビジネスライフを楽しく  
あなたの存在が  
みんなの中心に！？

### 〇〇〇 講師プロフィール 〇〇〇



怒りを笑いに変える  
クレームコンサルタント  
コンシューマーアイズプロ代表  
一般社団法人  
日本クレーム対応協会 代表理事  
谷 厚志 氏

1969年、京都府出身、近畿大学卒。関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない干される時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ移籍後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて「私心なきこと」の精神が感動を与えることに気付く。

超絶クレマーも「共感・褒め言葉」の技術と徹底的なお客様視点で対応し、怒りを笑いに変えてきた。2010年より「クレーム客をロイヤルカスタマーにする専門家」として企業研修・セミナー講演を開始。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風顧客獲得セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！

●日時 平成28年2月3日(水)  
午後2時～4時

●会場 会津若松商工会議所 会議室

●受講料 会員：1,000円/非会員：3,000円  
※当日申し受けます。

●定員 50名 ※先着順。申込みはお早めに！

●申込み 下記の受講申込書に必要事項をご記入の上、  
1月27日までに申し込みください。

主催 会津若松商工会議所・会津若松中小企業相談所

【お問合せ先】会津若松商工会議所

経営サービス部 企業振興課 板橋

TEL:0242-27-1212/FAX0242-27-1207

FAX : 0242-27-1207

## 『接客×笑い』の法則 セミナー 受講申込書 (平成28年2月3日開催)

事業所名

電話

FAX

受講者名			