

消費税率  
引き上げ直前標準税率  
10%

軽減税率

8%

対応・対策について、  
税理士資格を持つ講師が解りやすく解説

「軽減税率導入」で起こり得る・・・

# トラブル・クレーム 防止講座



軽減税率導入により、現場でのお客様対応で大きな混乱が生じる可能性があります。本講座では、軽減税率の導入によって注意しておきたい現場での対応について、わかりやすく解説いたします。また、講座終了後には、それぞれのお悩みに対応できるよう個別相談会を実施します。是非この機会にご参加ください。

## 講座内容

- 1、軽減税率導入で予測されるトラブルやクレームとは？
- 2、軽減税率トラブルやクレームの防止策
  - ・軽減税率のポイントと従業員教育
  - ・店内表示・価格表示の方法
  - ・レジ、POSシステム、会計処理など
- 3、軽減税率トラブルやクレームへの対応・対策
- 4、将来へ向けた中長期的対応 ほか

## 講師

佐藤 一義 氏

ジャイロ総合コンサルティング(株)  
コンサルタント



税理士法人にて売上高 100 億円超の企業から小規模個人商店まで、累計 400 件以上の申告や経営相談に従事。現在では経営相談の他、新規開業支援や店舗のオペレーション改善、新人教育、マニュアル化、事業承継スキームの構築、相続税・贈与税の申告などを行う。

受講料：無料

定員：30名 ※申込み先着順

会場：会津若松商工会議所 会議室

日時：9月4日(水)

【講座】14:00~16:00

【個別相談】16:00~

## 受講申込書

会津若松商工会議所  
経営サービス部 行き

主催：会津若松商工会議所

TEL. 0242-27-1212 FAX. 0242-27-1207

事業所名		業種	
所在地		電話番号	
受講者名	①	個別相談 (○or×)	②

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。