

外国人旅行者受け入れのための

# 指さしコミュニケーションシート

## 効果的活用法講座

近年、日本を訪れる外国人観光客が増え、市内の観光地やまちなかでも多く見かけるようになりました。今後、観光業界に加え、地元商店街等でも外国の方と接する機会は増え、更には消費へと繋がるチャンスとなることが予想されます。

そこで小売商業部会と観光・旅客運送部会では、部会事業で作製した「指さしコミュニケーションシート」の効果的な活用法について学び、外国人旅行者へのおもてなし向上を図るセミナーを開催いたします。

受講者の方が使えるよう、どなたにもわかりやすく解説いたします。多数のご参加をお待ちしております。

- 日 時 平成 30 年 **8 月 9 日** (木) 午後 **1 時 3 0 分**～午後 **3 時**
- 場 所 会津若松商工会議所 2 階 会議室
- 講 師 **國學院大學 教 授 新富 康央 氏**  
**國學院大學 国際交流課 茂木 奈津子 氏**  
インバウンドの先進地、『観光白書』でも注目された日光市で指さしシートの普及に取り組み、豊富な活用事例を持つ。
- 内 容
  - ・インバウンド事業としての意味(狙いどころ)
  - ・指さしコミュニケーションシートのポイントと実技指導
- 対 象 小売業、飲食店、旅館ホテル業で外国人の受け入れに興味のある方
- 定 員 30 名 ※申込み順、定員になり次第締切ります。お申込みはお早めに！
- 受講料 **会員：無 料** 非会員：1,000 円
- 申込み 下記受講申込書に必要事項をご記入の上、8 月 1 日 (水) までに、F A X 等にてお申し込みください。

**主催：会津若松商工会議所 小売商業部会/観光・旅客運送部会**

【指さしコミュニケーションシート概要】※当日配布いたします。

- ・両面(表…小売業用、裏…飲食店・旅館ホテル用)3面見開きA4サイズ
- ・対応言語…英語、中国語(簡体字)、韓国語、タイ語

**問合せ** 会津若松商工会議所 佐野、増井 TEL:0242-27-1212/FAX:0242-27-1207

### 指さしコミュニケーションシート効果的活用法講座 受講申込書

事業所名		TEL/FAX	
受講者氏名			