

カリスマ駅弁販売員に学

NHK「プロフェッショナル仕事の流儀」
日本TV「スッキリ」・TV朝日
「スーパー」チャンネル」等で紹介され大反響!!



究極の接客・販売術

44歳でパートデビューした主婦が、お客様のやりとりや販売の楽しさを見出し、「仕事は楽しく！」をモットーに、今年年間10億円のカリスマ店長に抜擢。脅威の売上を上げる「カリスマ駅弁販売員」こと三浦由紀江氏をお迎えし、自らの経験から売上アップの接客術や仕入れのコツ、商品開発、現場改革まで実例を交えご紹介頂きます。皆様の多数のご参加をお待ち致します。



<講師プロフィール> 三浦 由紀江 (みうら・ゆきえ) 氏

1953年埼玉県生まれ。大学在学中に結婚、専業主婦として3人の子育てに専念。44歳の時にJR上野駅構内の売店で駅弁販売員としてパートデビュー。わずか2年間で売店店長を担当。瞬く間に総括店長として8店舗を任せられ、正社員に昇格。JRグループでは異例の大抜擢で大宮営業所長に就任し、9人の社員と120人のパート・アルバイトを束ね、大宮駅の5店舗に加えレストランと駅弁販売店2店舗を切り盛りする。

【著書】

「1年間で売上を5,000万円アップさせたパート主婦が明かす奇跡のサービス」
「時給800円から年商10億円のカリスマ所長になった28の言葉」

◆日時 平成25年 **12月12日** (木)

午後**1時30分**～午後**3時30分**

◆場所 ホテルいづみや (南千石町6-35)

◆講師 (株)日本レストランエンタープライズ
弁当営業部・大宮営業所長

みうら ゆきえ
三浦 由紀江 氏

◆定員 50名 ※定員になり次第締め切りとさせていただきます。

◆受講料 無料

◆申込方法 下記受講申込書に必要事項をご記入の上、
FAXまたは電話にて当所までお申し込みください。

◆主催 会津若松商工会議所 主管 観光・旅客運送部会

【申込み・問合せ先】会津若松商工会議所 総務部総務課 TEL:0242-27-1212/FAX:0242-27-1207

会津若松商工会議所総務課 行 [FAX:0242-27-1207]

究極の接客・販売術セミナー 受講申込書

[平成25年12月12日(木) 午後1時30分～]

事業所名 _____ TEL _____

受講者氏名

【講演内容】

- ★お客様をその気にさせる「5秒接客法」
- ★1日10万円売上アップの主婦感覚の「仕入法」
- ★客単価アップの上手な話法
- ★わかりやすい商品開発
- ★スタッフのモチベーションの高め方
- ★常識や慣習にとらわれない主婦感覚の発想と行動が奇跡を呼んだ