

会員共通各種サービス券発行に伴うアンケート調査 報告

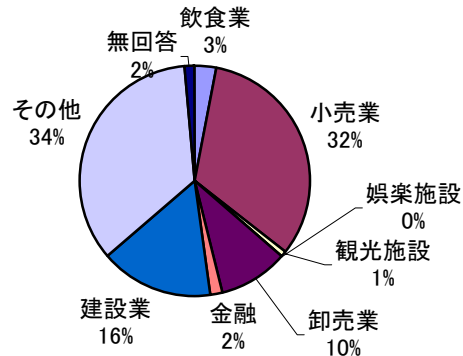
■ 調査の目的 疲弊する地域経済の中、それぞれの企業においては、独自の販売戦略により売上確保・顧客確保に向け、企業努力をしているところであるが、特に顧客サービスの代表的なものである「割引券」及び「サービス券」については、共通化することにより顧客の利便性が更に高まることから、当部会で計画中の「会員共通各種サービス券発行」及び「各種サービス券の総括配布」について、可能性の調査を実施。

■ 調査時期 平成14年9月

■ 調査の対象及び方法 当所会員事業所3,518件宛に記名式によるアンケート用紙を送付、FAXで調査書を回収。(回答数:132社) 回収率3.75%

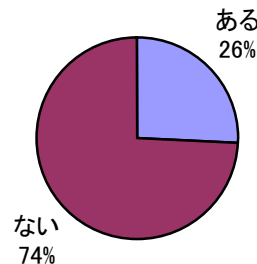
■ 業 種

項目	社	項目	社
飲食業	4	金融	2
小売業	43	建設業	21
観光施設	1	その他	46
娯楽施設	0	無回答	2
卸売業	13	計	132



■ 現在、貴事業所で発行しているサービス券等がありますか？

項目	社
ある	34
ない	98
合計	132



「ある」と答えた事業所

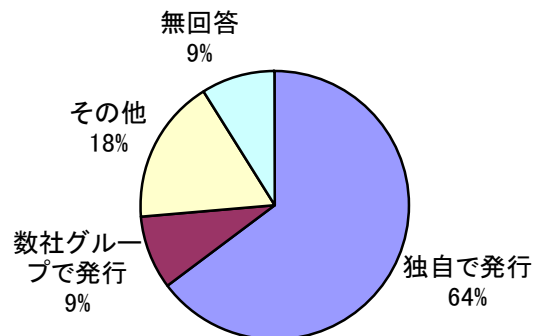
◆ サービス内容

事業所名	内 容
木履庵	一時間無料駐車券
ほしぱん化粧品店	1,000円以上お買上げにつき、50円分の商品券一枚進呈
石本米穀店	まごころカード発行 1,000円毎1点(50点で400円、100点で1,000円)来店者には米に限り概5%の価格サービス
(有)石津屋時計店	ためらんしょスタンプ
楽器屋 DON	会員証発行(1,000円でスタンプ一個、30個で1,500円の買物券) ためらんしょスタンプ
山口薬品(株)	友の会カード(独自で発行)
(有)大善屋呉服店	お買上金額5%分のお買い物券(有効期限付)進呈
安藤米穀	お買上につき瀬戸物またはティッシュボックス進呈
カール美容室	5,000円分のサービスカードで利用金額の10%をサービス
(有)鈴木屋	ためらんしょスタンプ
(有)平野商店	お買上1,000円毎に一枚進呈。5枚で100円、50枚で1,500円相当の商品と交換
(有)番	飲食代1,000円に付き50円クーポン券
(有)みやこ	食事補助券として50円券(独自で発行)
合名会社 山家屋商店	お買上500円でスタンプ1つ。10個のスタンプで300円の商品と交換可。6%の現金

東邦自動車(株)	各種点検におおじたポイント点数を発行。まとまった点数でカタログ商品と交換
(有)渡部硝子工業所	フロントガラス交換30%off等
会津乗合観光(株)	主催旅行へ参加のお客様へ旅行代金10,000円ごとにシール一枚を進呈。30枚で当社旅行券5,000円と交換。次の旅行代金の一部として使用可能
みなみストアー	お買上価格に応じて割引クーポンの発行
会津鉄道(株)	シルバーパスポート(65歳以上の会津在住の方20%割引)
会津通運(株)	全国の保養地、温泉、ホテルの宿泊割引券(契約ホテル)、全国トラクターミナルの利用割引券
(有)皆川治商	商品券(購入金額に応じて)
(有)守電気店	家庭及び事業所等の電気設備の無料点検並びに相談
(有)エイト	当店発行の会員サービス券、本部が行う年何回かのサービス券
立川静子(下着・靴下・寝具)	初回1万円以上お買上の後10%引きの会員、年何回か会員特別価格で商品割引
ホテル 大阪屋	宿泊料の10%引、20ポイントで一泊無料宿泊
(株)山口商店	(ポイント)ZOOフレンドカード (スタッフ)ためらんしょ
生活協同組合 コープあいづ	お買い物券
ベビーランドさがら	4万円のお買上で2,000円の商品券(独自のサービス)、お買上金額によりスタンプを発行し、たまった数で色々な景品を贈呈(景品やスタンプは当方負担)
(有)谷ヶ城	学生ご優待券・特別ご優待券・メンバーズカード・一般メンバーズカード・10%特別割引優待券・500円サービス券・シルバー件・身障者割引券等
(株)サイトウ	レジスター利用によるポイント制 ためらんしょシール(独自で発行)
フローラルゾーン会津	500円ごとスタンプ印による金券
(有)飯盛商店	ポイントカード

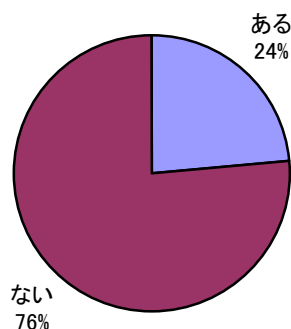
◆事業所独自で発行しているものか？

項目	社
独自で発行	22
数社グループで発行	3
その他	6
無回答	3
合計	34



◆掲載しているチラシ等の掲載料負担はありますか？

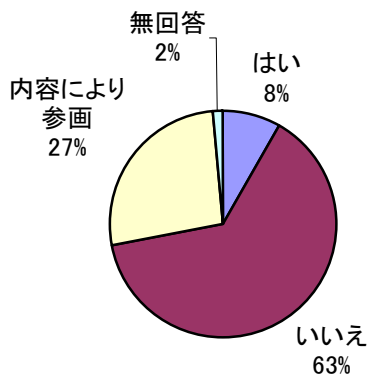
項目	社
ある	8
ない	26
合計	34



【会員共通サービス券の発行について】

■ 当所で発行する場合、参画しますか？

項目	社
はい	11
いいえ	84
内容により参画	35
無回答	2
合計	132

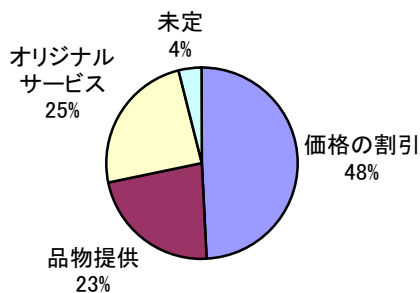


「はいor内容により参画する」と答えた事業所

◆ どのようなサービスができますか？

(複数回答)

項目	社
価格の割引	26
品物提供	12
オリジナルサービス	13
未定	2
合計	53



【各種サービス券の総括・配布について】

■ 当所で貴事業所発行のサービス券を配布しても良いですか？

項目	社
はい	40
いいえ	62
無回答	30
合計	132

「いいえ」と答えた理由

製造業のため
発行予定なし
予算がない
参画できる状態にない
お買上のお客様のみに発行しているため
ご来店頂いた方への特典のため、やみくもにバラまくつもりはない
該当できるサービスがない
業種的にサービス券が活用できないため(不動産関係)
業務自体が顧客を招き入れるものではないため(ソフトウェア関係)
取扱い製品の性質上、一般向でなく、リットが少ないと思われる
当社の内容・商品には出来ない(エージェント関係)
一般小売はしていない為(指定工場のみ)

特殊な企業のため顧客が限定される。不特定多数のお客ではない。(卸業)
当社を利用しているのは特定の顧客しかいない
ためらんしょだけにおきたい
不景気なので前々からそのカードを持っているお客様にしかポイントはあげていない。新規では出していない。
再販制度の問題になる(新聞配達係)
利用者が少ないと思う
屋外利用になると考えるので
内容により考え検討する
サービス券やスタンプの種類が多すぎるため
事務の煩雑さが伴うから
独禁法の唯一の例外として本販売価格維持契約を結んで居り、出版物は原則として参加出来ません。(書店)